

Seminar Analitike učenja i odlučivanje u visokom
obrazovanju, 23. studenoga 2017.
SRCE, Zagreb

IP-2014-09-7854

RADIONICA

Modeli zrelosti kao alat za odlučivanje u visokom obrazovanju

Izv.prof.dr.sc. Valentina Kirinić

Dr.sc. Katarina Pažur Aničić

higher **DECISION**

foi

 **HRZZ**
Croatian Science
Foundation

Plan radionice

- 13:00 – 13:05 Predstavljanje, uvod, motivacija, raspored aktivnosti
- 13:05 – 13:15 Osnove modela zrelosti/sposobnosti
- 13:15 – 13:35 Rad u grupi: Identifikacija ključnih praksi prema generičkim atributima
- 13:35 – 13:45 Pregled i objedinjavanje rezultata rada u grupama
- 13:45 – 14:15 Rad u grupi: Definiranje razina zrelosti za svaku pojedinu praksu
- 14:15 – 14:30 Prezentacija rezultata i diskusija

Ciljevi radionice

1. Upoznati sudionike s modelima zrelosti i njihovom ulogom u procesima odlučivanja u visokom obrazovanju:
 1. Definicija modela zrelosti
 2. Osnovni elementi modela zrelosti
 3. Metodologije razvoja modela zrelosti
 4. Primjer kreiranog modela zrelosti
2. Kroz rad u grupama sudjelovati u početnim fazama procesa razvoja modela za procjenu zrelosti i uspješnosti provedbe strategije implementacije edukacijskih/obrazovnih tehnologija (e-učenja):
 1. Definirati osnovne prakse u modelu zrelosti
 2. Odrediti razine zrelosti za svaku pojedinu praksu

Model zrelosti - definicija

Modeli zrelosti klasificiraju se kao konceptualni teoretski modeli s primarnom svrhom da pružaju smjernice organizacijama o tome kako se njihove sposobnosti mogu transformirati iz inicijalnih stadija do željenog finalnog stadija zrelosti

- model – pruža odgovor na pitanje “koji su elementi idealnog rješenja?” u formi opisa razina zrelosti
- metoda – uključuje odgovor na pitanje „na koji način se može postići idealno rješenje?” i pruža smjernice za provođenje određenih aktivnosti

(March & Smith 1995; Mettler & Rohner 2009; Mettler 2010; Pöppelbuß & Röglinger 2011)

Sposobnost procesa vs. zrelost organizacije

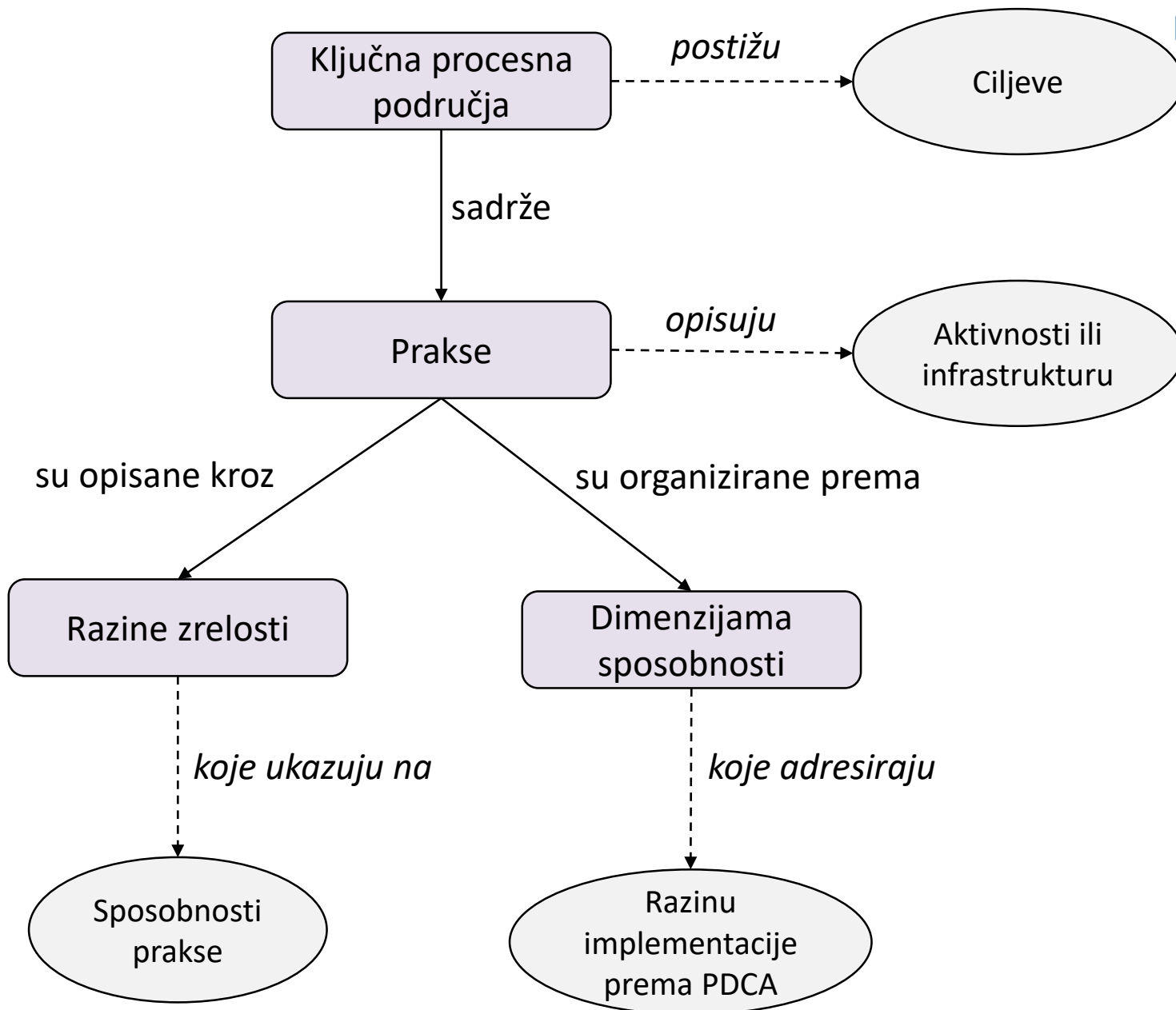
Model zrelosti – područja primjene

- Capability Maturity Model for Software (CMM) – „putokaz za poboljšanje sposobnosti procesa i alat za usporedbu (Paulk, Curtis, et al. 1993; Paulk, Weber, et al. 1993)
- Upravljanje projektima (Andersen & Jessen 2003; González et al. 2007), IT management (Becker et al. 2009; Carcary 2011), upravljanje znanjem (Kulkarni & Freeze 2004), upravljanje poslovnim procesima (Röglinger et al. 2012), etc.
- Primjena modela zrelosti u kontekstu obrazovnih organizacija vidljiva u području upravljanja projektima (Demir & Kocabaş 2010) i e-učenja (Marshall & Mitchell 2002).
- Pregled modela zrelosti u području edukacije je prepoznao devet različitih modela (Duarte & Martins 2013)

Model zrelosti – osnovna struktura

Osnovni elementi modela zrelosti (Mettler 2010) :

- broj razina zrelosti (obično tri do šest),
- generički opis ili sažetak karakteristika za svaku razinu zrelosti
- opis za svaku razinu zrelosti (za svaki proces, praksu),
- broj dimenzija (npr. ključna procesna područja),
- broj elemenata (npr. procesa ili praksi) za svaku dimenziju
- opis svakog elementa na svakoj mogućoj razini zrelosti



Model zrelosti – primjena

Primjer - model zrelosti za pružanje podrške diplomantima u ranom razvoju karijera

<http://higherdecision.foi.hr/hr/stranica/istrazivanja>

Model zrelosti – metodologija izrade



Praktični rad u grupama

Razvoj modela procjenu zrelosti i uspješnosti provedbe strategije implementacije edukacijskih tehnologija (e-učenja):

1. Identifikacija ključnih praksi
2. Definiranje razina zrelosti za svaku pojedinu praksu

Praktični rad u grupama

Razvoj modela procjenu zrelosti i uspješnosti provedbe strategije implementacije edukacijskih/obrazovnih tehnologija (e-učenja):

1. Identifikacija ključnih praksi prema generičkim atributima:
 - Svijest i komunikacija (AC)
 - Politike, planovi i procedure (PPP)
 - Alati i automatizacija (TA)
 - Vještine i stručnost (SE)
 - Dužnosti i odgovornosti (RA)
 - Postavljanje i mjerenje ciljeva (GM)
2. Definiranje razina zrelosti za svaku pojedinu praksu

Praktični rad u grupama - podjela

Grupa 1	Grupa 2	Grupa 3
Tea Mijač Željko Knezić Prof.dr.sc. Goran Đukić	Nikola Kadoić Izv.prof.dr.sc. Maja Čukušić Sabina Rako	Mišo Džeko Dr.sc. Juraj Petrović Sandra Kučina
Grupa 4	Grupa 5	Grupa 6
Antonia Bralić Izv.prof.dr.sc. Darko Landek Darko Grabar	Ivana Zeljko Doc.dr.sc. Mihaela Vranić Izv.prof.dr.sc. Nina Begičević Ređep	Valentina Đurek Dr.sc. Ivana Kanceljak Tihi Bilas

Praktični rad u grupama

Razvoj modela procjenu zrelosti i uspješnosti provedbe strategije implementacije edukacijskih/obrazovnih tehnologija (e-učenja):

1. Identifikacija ključnih praksi prema generičkim atributima
2. Definiranje razina sposobnosti za svaku pojedinu praksu:
 - Razina sposobnosti 0 – RS 0: Proces je nepotpun
 - Razina sposobnosti 1 – RS 1: Proces je na inicijalnoj razini
 - Razina sposobnosti 2 – RS 2: Proces je intuitivan
 - Razina sposobnosti 3 – RS 3: Proces je definiran
 - Razina sposobnosti 4 – RS 4: Proces je kvantitativno upravlján
 - Razina sposobnosti 5 – RS 5: Process je optimiziran

Razvoj modela zrelosti za provedbu i implementaciju strategije – primjena

Daljnji koraci:

1. Razvoj modela – nadogradnja inicijalnog modela teoretskom podlogom i procjenama eksperata
2. Evaluacija modela – primjena modela na nekoliko visokih učilišta
3. Objava finalne verzije modela – u obliku aplikacije na mrežnoj stranici projekta (<http://higherdecision.foi.hr/hr>) kako bi bio dostupan za korištenje svim zainteresiranim dionicima

HVALA NA PAŽNJI!



higher **DECISION**

foi  **hrzz**
Hrvatska zaklada
za znanost